

# Portal de Autogestión

Instructivo

Febrero de 2.016

**APR**  Agencia  
Platense  
de Recaudación

## Índice de contenido

Introducción .....	2
Recomendaciones para el buen funcionamiento del sistema .....	3
Como ingresar al Portal .....	4
Secciones del Portal .....	5
Descargar boleta .....	5
Registrarse .....	8
Contactar .....	11
Ayuda .....	11

## Introducción

El nuevo portal de Autogestión le permite interactuar fácilmente con la Agencia Platense de Recaudación y mantenerse informado sobre el estado de la cuenta corriente de sus bienes y de los planes de pago que mantenga con este municipio.

A través del portal puede:

- Conocer la deuda de sus inmuebles, rodados, comercios de acuerdo a la tasa o derecho que tributa: Servicios Urbanos Municipales (SUM), Seguridad e Higiene, Patente Automotor, Patente de Rodados Menores, Habilitaciones comerciales.
- Descargar boletas de pago, realizar pagos online con tarjeta de crédito.
- Solicitar plan de pago para regularizar su situación.

Además le permite realizar trámites o iniciar los mismos vía WEB, ahorrando tiempo y brindando la información necesaria de antemano, para simplificar la gestión del mismo.

La lista de trámites que se pueden iniciar se va ampliando constantemente, ya que todas las áreas municipales se van incorporando al sistema.

Contamos con:

- Pretrámites de comercio para: Alta y baja de rubro, Habilitación, Cierre, Modificación de Superficie, Transferencia y Traslado.
- Certificado CERPROSA.
- Declaraciones Juradas de Seguridad e Higiene.
- Trámites pagos para Escribanos: Libre deuda de Inmueble certificada.

## Recomendaciones para el buen funcionamiento del sistema

Utilizar preferentemente los navegadores Mozilla Firefox o Google Chrome.

## Como ingresar al Portal

A través del sitio oficial de la APR, hacer clic sobre los botones banners centrales (remarcado en rojo), como se muestra en la siguiente imagen:

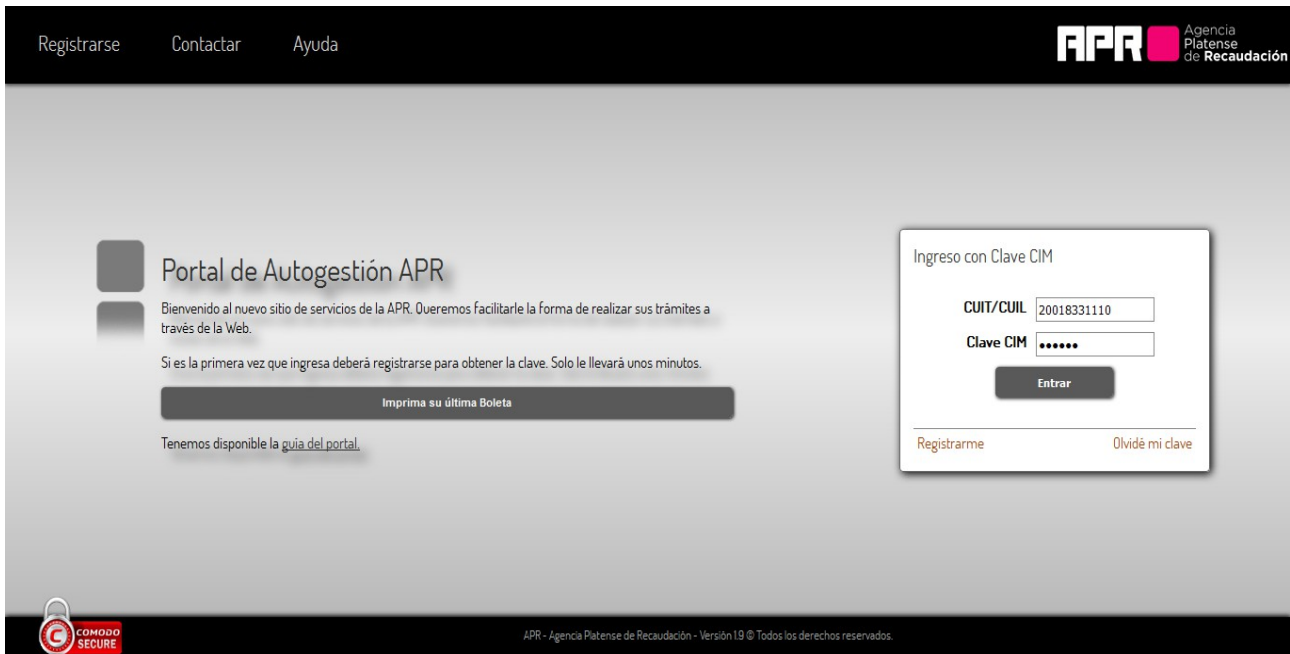
The screenshot shows the APR website interface. At the top, the APR logo and 'Agencia Platense de Recaudación' are on the left, and 'MUNICIPALIDAD DE LA PLATA' is on the right. Below the header is a navigation bar with 'SUAV | Novedades | Contáctenos'. The main content area is divided into several sections:

- Left Sidebar:** A vertical menu with links such as 'Guía de trámites', 'Formularios vigentes', 'Envía SMS al 22210', 'Consulta de Expedientes', 'Consulta de Prefactibilidad', 'Gestión Tasas, Dchos. y Contrib.', 'Obtención clave -CIM-', 'Constancia de Inscripción', 'Calendario de Vencimientos 2016', 'Lugares y Medios de Pago', 'Comercio, Servicios e Industria -NUEVO PROCEDIMIENTO WEB-', 'Renovación de Certificados', 'Registro Único de Actividades', 'CERPROSA', 'Revalidación CERPROSA', 'Lista de Profesionales', 'Agentes Recaudación e Inf.', 'Información Institucional', 'Misión y Función', 'Organigrama', 'Autoridades', 'Marco Jurídico', 'Sitio MLP', 'Enlaces de Interés', '0800-999-5959', 'Consulta Exención -Inundación', and 'Uso Interno APR'.
- Central Banners:**
  - 'EN UN SOLO PASO':** A large banner with a red border containing 'AUTOGESTIÓN' and 'Presentación de DDJJ / Seguridad e Higiene'.
  - 'INGRESÁ AQUÍ':** A large banner with a red border containing 'INGRESÁ AQUÍ'.
- Right Sidebar:**
  - A photo of a classroom with the text 'Especialización en Trámites Comerciales por Autogestión' and a numbered list '1 2 3 4 5'.
  - A button: 'descargá la boleta aquí ó llamá al 0800 - 999 - 5959'.
  - A table of 'Vencimientos (ver detalles)':
 

Derechos de Publicidad y Propaganda	10/03/2016
Droho. de Ocupación	10/03/2016
Uso de Esp. Públicos	
Droho. de Verif.	10/03/2016
Emplazamiento...	
Tasas por Inspección de Seguridad e Higiene	14/03/2016
Derechos de Publicidad y Propaganda	10/05/2016
  - 'PRESUPUESTO PARTICIPATIVO' logo.
  - 'Responsabilidad Ciudadana' logo.
  - 'Mapas de Cumplimiento Tributario' logo.
- Bottom Section:** Three horizontal banners with icons:
  - 'Habilitación Municipal y Registro de Actividades'.
  - 'Prefactibilidad Comercial Prefactibilidad Constructiva'.
  - 'Sistema Único de Atención Vecinal para agilizar la relación entre el contribuyente y el municipio.'

At the bottom of the page, a footer reads: 'APR - Agencia Platense de Recaudación - Versión 1.0 © Todos los derechos reservados.'

A continuación se visualiza el portal de Autogestión:



## Secciones del Portal

### Descargar boleta

Desde esta página puede descargar su boleta haciendo clic en botón

Imprima su última Boleta

A continuación el sistema muestra la siguiente ventana:

Hacer clic en Tipo de Imponible.

El sistema despliega una lista que contiene: Inmueble, Rodado, Comercio y Contribuyente.

De acuerdo al imponible que selecciona, el sistema muestra los datos a ingresar:

- Inmueble: partida y pre-partida
- Rodado: Dominio
- Comercio: CUIT del comercio
- Contribuyente: CUIL/CUIT

Ingresar los datos solicitados y hacer clic en el botón Imprimir.

El sistema muestra la boleta en formato pdf para poder descargar y/o imprimir, como se visualiza a continuación:



Boleta: 001/16041727838

TASA / SERVICIOS URBANOS MUNICIPALES

Tasa N°: 01

Fecha de emisión: 19/12/2015

Partida: [REDACTED]

Vencimiento:

Cuota 1	Saldo Anual
12/02/2016	12/02/2016

A pagar:

Cuota \$:	628,40	Saldo Anual \$:	3.550,50
-----------	--------	-----------------	----------

Fecha de impresión: 20/02/2016 10:03:58

Información de su Partida:

N° Inmueble: [REDACTED]  
 Base Imponible: 54541  
 Val. Fiscal: 213966  
 Zona: 9  
 Característica: 4

Nomenclatura Catastral:

C.1 S.L.C.H. Q. F. CM3 M925 P.4 SP.0001

Concepto

Importe

Tasa por Servicios Urbanos	535,60
Contribución por Pavimento	80,30
Contribución Especial de Seguridad	80,30
Bonificación por Regularidad	-34,80
Des. 5% por Pago en Término	-33,00
<b>A pagar 1er. Vto. (12/02/2016)</b>	<b>628,40</b>
Recargo 2do. Vto.	62,90
<b>A pagar 2do. Vto. (29/02/2016)</b>	<b>681,30</b>

Código Link: 0483402000021000008

Código Bancario / Pago Telefónico: 3402000021000008

Código Mastercard: 000021000008

Para poder abonar sus facturas por Internet, en <http://ca.tgposition.apronline.gov.ar>

DONAR ORGANOS ES DONAR VIDA

Agencia Platense de Recaudación

Cuota 1 de 2016



3401150417278381202201600082840170008813021000010

1° Vto:	12/02/2016	\$ 628,40
2° Vto:	29/02/2016	\$ 681,30

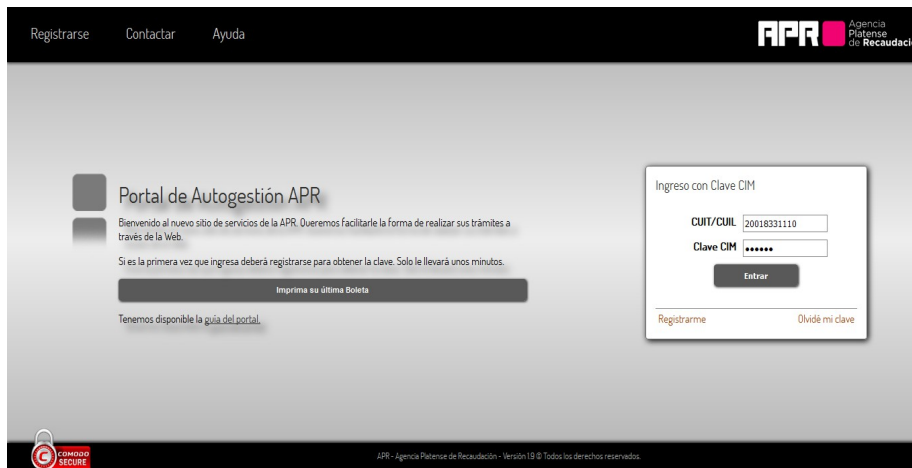
Pago Anual



34181504043733912022016003550500000000000021012

Annual Vto:	12/02/2016	\$ 3.550,50
-------------	------------	-------------

En el menú superior del portal están disponibles las siguientes opciones: Registrarse, Contactar y Ayuda.



## Registrarse

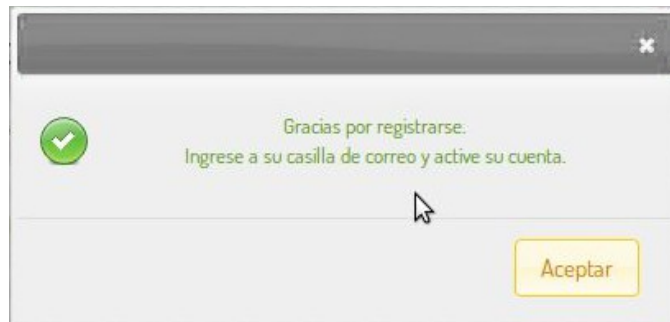
Para poder ingresar a los servicios que brinda el Portal de Autogestión, tiene que estar registrado en el sistema con un usuario y clave. Si no está registrado, hacer clic en opción **Registrarse** del menú superior.

El sistema muestra el siguiente formulario:

The screenshot shows the registration form on the APR portal. The form is titled 'Registro' and includes the following fields: 'CUIT/CUIL', 'Nombre Completo', 'Email', 'Repeti tu Email', 'Telefono' (pre-filled with 20018331110), 'Clave', and 'Repeti tu clave'. A 'Registrarme' button is located at the bottom of the form. The background shows the same navigation menu and footer as the previous screenshot.



Completar todos los datos y hacer clic en botón Registrarme.  
El sistema muestra el siguiente mensaje de éxito:

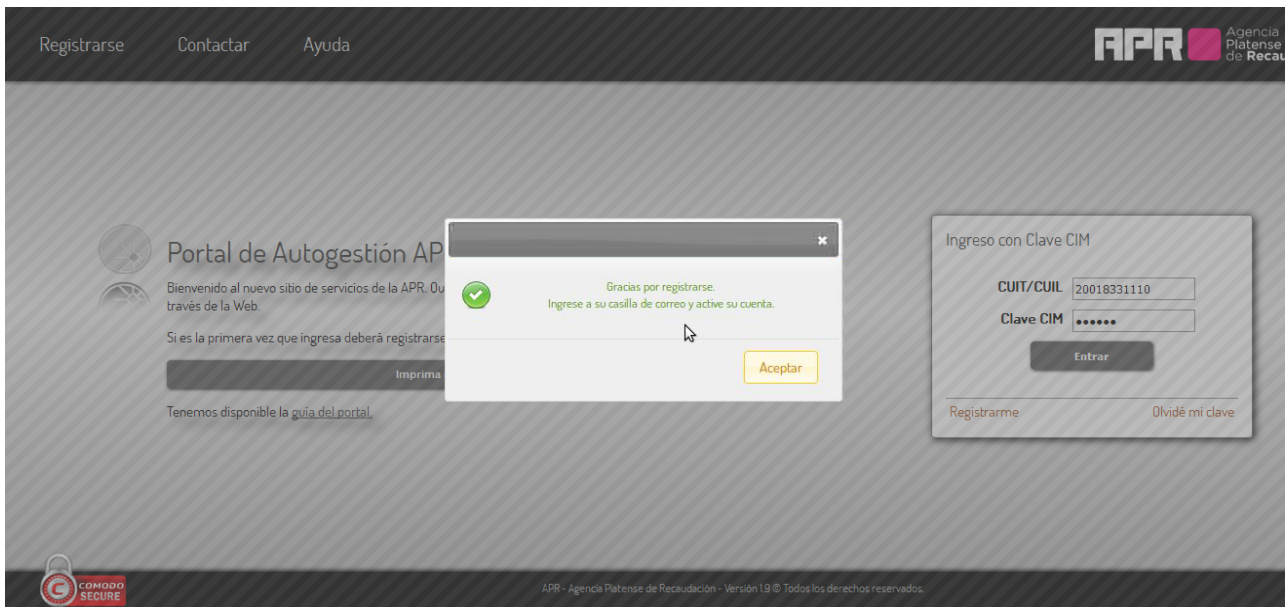


Por única vez debe activar su cuenta desde el enlace que el sistema ha enviado a su cuenta de correo electrónico.  
Debajo se muestra ejemplo del email que envía el Sistema:



Hacer clic en el enlace que figura en el cuerpo del mail.

El sistema muestra la siguiente página:



Hacer clic en botón aceptar.

Una vez registrado, el sistema muestra mensaje de bienvenida y los servicios que brinda el Portal, como se visualiza a continuación:



## Contactar

Al hacer clic en opción **Contactar**, el sistema muestra el siguiente formulario:

The screenshot shows a web page with a navigation bar at the top containing 'Registrarse', 'Contactar', 'Ayuda', and 'Volver'. The APR logo and name are in the top right. The main content area features a 'Contacto' form with the following text: 'Para realizar reclamos, consultas, quejas, sugerencias o denuncias sobre temas municipales e impositivos, por favor comuníquese al 0800-999-9999. Este formulario es SOLO para consultas sobre el funcionamiento del portal de Autogestión y reportar problemas con el mismo.' The form includes input fields for 'Nombre', 'Cuit', 'Email', and 'Telefono', and a larger text area for 'Consulta'. An 'Enviar' button is at the bottom of the form. A 'COMODO SECURE' logo is in the bottom left, and a footer at the bottom center reads 'APR - Agencia Platense de Recaudación - Versión 1.0 © Todos los derechos reservados.'

Completar la información del formulario, para poder recibir de personal especializado la respuesta a su consulta.

## Ayuda

The screenshot shows the APR website with a navigation bar containing 'Registrarse', 'Contactar', and 'Ayuda'. The APR logo and name are in the top right. The main content area is divided into two sections. On the left, the 'Portal de Autogestión APR' section includes a welcome message: 'Bienvenido al nuevo sitio de servicios de la APR. Queremos facilitarle la forma de realizar sus trámites a través de la Web. Si es la primera vez que ingresa deberá registrarse para obtener la clave. Solo le llevará unos minutos.' Below this is a button labeled 'Imprima su última Boleta' and a link 'Tenemos disponible la guía del portal.' On the right, the 'Ingreso con Clave CIM' section has input fields for 'CUIT/CUIL' (with the value '20018331110') and 'Clave CIM' (with masked characters '\*\*\*\*\*'). An 'Entrar' button is below these fields. At the bottom of this section are links for 'Regístrame' and 'Olvide mi clave'. A 'COMODO SECURE' logo is in the bottom left, and a footer at the bottom center reads 'APR - Agencia Platense de Recaudación - Versión 1.0 © Todos los derechos reservados.'

Al hacer clic en opción **Ayuda**, el sistema muestra el siguiente formulario, que contiene una guía de las preguntas más frecuentes:

The screenshot shows a web interface with a dark header containing navigation links: 'Registrarse', 'Contactar', 'Ayuda', and 'Volver'. On the right side of the header is the APR logo and the text 'Agencia Platense de Recaudación'. Below the header, there is a section titled 'Preguntas Frecuentes' with a list of eight questions. The first question is expanded, showing its answer. The questions are:

- 1). Para qué sirve el portal de Autogestión?
- 2). Qué necesito para usar el portal?
- 3). Por qué es obligatorio el email?
- 4). Qué puedo hacer en el portal?
- 5). De qué tasas puedo descargar boletas o pagar?
- 6). Qué trámites puedo hacer en el portal?
- 7). Cómo utilizo el portal ?
- 8). Qué son los íconos que aparecen en las tasas ?

The answer to the first question is: 'El nuevo portal le permite interactuar más fácilmente con la Agencia Platense de Recaudación y mantenerse informado sobre las deudas de sus bienes y convenios de pago que mantenga con este municipio. Además de pagar online, podrá descargar o imprimir sus boletas de Tasa SUM, Patente de Rodados Municipales, Publicidad y Propaganda, Seguridad e Higiene, Derechos de Cementerio y casi todas las demás tasas de la Municipalidad de La Plata.'

Haciendo clic en la pregunta, se despliega la respuesta correspondiente.